

Politique de Qualité chez nu glass

1. Général

Une politique de qualité est une brève déclaration qui s'aligne sur l'objectif, la mission et l'orientation stratégique d'un organisme. Elle fournit un cadre pour les objectifs de qualité et comprend un engagement à respecter les exigences applicables ainsi qu'à s'améliorer en permanence.

La présente police est valable pour la société mère (nu glass SA) ainsi que pour les filiales qui sont détenues ou contrôlées, directement ou indirectement, par la seule société nu glass SA (ci-après "société(s) du groupe nu glass"). La présente politique peut être mise à jour de temps à autre.

Chaque société du groupe nu glass est autorisée à mettre en œuvre une politique interne plus contraignante.

2. Politique de Qualité

nu glass, spécialisée dans le développement de machines de traitement laser et le service associé pour augmenter la connectivité dans les lieux clos pour différents secteurs dont le secteur ferroviaire et les bâtiments, s'engage à maintenir un niveau de qualité irréprochable dans toutes ses opérations.

Opérant dans des domaines industriels exigeants, notre entreprise vise à développer des machines qui respectent les normes de sécurité les plus strictes, tout en fournissant un service d'excellence aux exploitants de trains ou buildings, nos clientèles principales.

Conformément aux exigences légales et réglementaires spécifiques à notre secteur, nous nous engageons à une stricte adhérence aux normes et réglementations en vigueur. Cette conformité est non négociable et constitue la base de toutes nos activités, depuis la phase de développement jusqu'à la fabrication et l'exploitation de nos machines chez les clients.

nu glass s'engage à fournir des conditions de travail sûres et saines, afin de prévenir les traumatismes et pathologies liés au travail, en tenant compte de la finalité, de la taille et du contexte de l'entreprise, ainsi que de la nature de ses risques et opportunités en matière de santé et sécurité au travail (S&ST). Cet engagement constitue le cadre de définition et de révision des objectifs S&ST. L'entreprise s'engage à respecter les exigences légales et autres exigences applicables, à éliminer les dangers, à réduire les risques, et à améliorer en continu son système de management de la S&ST. Elle garantit également la consultation et la participation active de ses collaborateurs et de leurs représentants, le cas échéant.

De plus l'entreprise vise à minimiser l'impact environnemental de ses activités, en respectant les exigences légales, en prévenant la pollution et en optimisant l'usage des ressources. Nous mettons en œuvre des actions concrètes telles que le tri et recyclage des déchets, la sensibilisation du personnel, et l'intégration de critères environnementaux dans nos décisions d'achat et de production.

La direction de nu glass est résolument engagée dans la mise en œuvre et le maintien d'un système de gestion robuste de la qualité. Pour ce faire, des ressources spécifiques ont été allouées, y compris la désignation d'un responsable de la gestion de la qualité. Tous les employés de l'entreprise sont encouragés à participer à l'amélioration de la qualité et du service.

Le Conseil d'Administration et la Direction se sont engagés à investir dans la formation des employés de façon continue et spécifiquement lorsqu'un employé rejoint l'organisation de nu glass pour se garantir une grande efficacité, qualité et stabilité des procédures, pour éviter les incidents et accidents, tout en formant et en certifiant les employés à gérer les situations d'urgence si nécessaire.

En résumé, la qualité est une valeur fondamentale chez nu glass, incarnée dans chaque aspect de nos opérations. Nous nous engageons à une amélioration continue, avec un accent particulier sur la satisfaction du client, pour maintenir et renforcer notre position en tant que leader dans notre domaine.

3. Performances

En termes de mesure et d'évaluation de la performance de notre système de qualité, quatre indicateurs de performance clés ont été identifiés :

1. le contrôle de la qualité après la fabrication de chaque machine,
2. le contrôle de la qualité de chaque fenêtre traitée
3. la satisfaction du client et,
4. les risques et incidents de nos employés

4. Gouvernance

- Il est de la responsabilité du CEO de communiquer la présente politique et d'assurer son intégration dans les sociétés du groupe nu glass en tenant compte des conditions et réglementations des marchés locaux.
- En aucun cas les règles, telles qu'elles sont définies dans la présente politique, ne doivent être modifiées sans l'approbation du Conseil d'administration de nu glass SA.
- La présente politique de qualité s'applique à toutes les activités de l'entreprise.
- C'est la responsabilité de chaque employé, de chaque manager d'enregistrer, de documenter dans les plus brefs délais chaque non-conformité : défaut, chaque accident, chaque incident ou même leur éventualité dans le système informatique adéquat.
- La documentation de chaque non-conformité doit inclure, dans tous les cas, une description de l'évènement, les actions correctives, les actions préventives, le timing et des photos.
- C'est la responsabilité du Manager de la Qualité de contrôler que les non-conformités sont suivies de façon professionnelle par l'ensemble de l'organisation de nu glass.

Cette politique a été mise à jour le 22 août 2025 (version 2).

Signataires

Luc BURNIER (CEO) :

Vincent KELLER (Président) :